

Manuel d'utilisateur

 **INTECHFLOOR**

Powered by  **technis**

Counting Mats

Modèle de la passerelle de communication (Gateway): M2G10

Modèle du tapis de comptage: M2M10

Mai 2025, v1.1





INDEX

Partie 1: Préambule	04
Introduction	04
Description	04
Applications	04
Fonctionnalités	04
Passerelle de communication (Gateway)	05
Tapis de comptage & connecteur Mat-to-Gateway	05
Démarrage	06
Conditions pour un comptage optimal	06
Support d'installation	06
Utilisation en extérieur	06
Protection des tapis & leurs caractéristiques	07
Partie 2: Spécifications	08
Caractéristiques techniques du tapis de comptage	08
Caractéristiques techniques de la passerelle de communication (Gateway)	10
Caractéristiques techniques du connecteur Mat-to-Gateway	12
Caractéristiques techniques du câble d'extension	13
Liste des adresses IPs / URLs utilisées par la passerelle de communication (Gateway)	13
FCC statement	14
IC statement	14
Partie 3: Guide d'utilisation & Guide d'assemblage	16
Assemblage des tapis de comptage	16
Connexion des tapis de comptage à la passerelle de communication (Gateway)	17
App Technis counting - Manuel d'utilisation	18
Fonction des voyants LED si vous choisissez l'option de configurer un réseau WiFi	19
Montage au mur de la passerelle de communication (Gateway)	19
Fonctions des voyants LED	20
Assistance	22

Partie 1 : Préambule

Introduction

Merci d'avoir choisi Intechfloor. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit. Assurez-vous que le produit n'a pas été endommagé pendant le transport. Si vous constatez des dommages, veuillez nous contacter et ne pas l'utiliser. Vérifiez que vous disposez de tous les accessoires correspondant à votre modèle.

Description

Le système Mat 2.0 est une solution de pointe conçue pour relever le défi du comptage des personnes et de la mesure des flux avec une précision remarquable. Que ce soit dans des lieux événementiels, des immeubles de bureaux, des magasins de détail ou des centres de transport, Mat 2.0 optimise l'utilisation de l'espace tout en respectant la confidentialité.

Applications



Lieux événementiels: Que ce soit pour un concert, une conférence ou une exposition, le Mat 2.0 surveille les flux de visiteurs. Les organisateurs d'événements peuvent ainsi optimiser l'aménagement et l'utilisation des espaces et renforcer les protocoles de sécurité.



Immeubles de bureaux: Le Mat 2.0 s'intègre parfaitement aux espaces de travail en fournissant des données d'occupation en temps réel, sans configuration complexe. Aucun travail fastidieux requis — juste des informations pertinentes.



Magasins de détail: Le Mat 2.0 aide les commerçants à optimiser l'agencement de leur magasin. Ils peuvent positionner stratégiquement les présentoirs, les allées et les caisses, et ajuster l'affectation du personnel pendant les heures de pointe.



Transport: Dans les aéroports, gares et terminaux de transports en commun (bus, métro), le Mat 2.0 contribue à l'amélioration des opérations. Il aide à gérer le flux de passagers, à réduire les temps d'attente et à améliorer l'efficacité globale.

Fonctionnalités



Qualité Suisse
Conçu en Suisse



Installation
Ni calibration, ni sensibilité aux variations lumineuses



Confidentialité
Ni collecte, ni enregistrement de données personnelles



Temps réel
Solution de comptage des visiteurs et clients pour les espaces publics et privés



Plug & play
Installation facile sans configuration complexe (sans câblage !)



Autonome
Connectivité intégrée et indépendante avec la 4G intégrée



Design modulaire
Adapté pour tout type d'environnements



Comptage Bidirectionnel
Suivi automatique des entrées et des sorties



Haute précision
Précision Suisse jusqu'à 98%

Passerelle de communication (Gateway)

- Ne pas utiliser de câbles Ethernet de plus de 10 mètres / 32.8 feet (en cas de connexion Ethernet).
- Utiliser uniquement des câbles Ethernet blindés.
- Ne pas utiliser en extérieur.
- Ne pas exposer à des températures supérieures à 50°C / 122°F. Stocker à température ambiante (10°C / 50°F à 25°C / 77°F).
- Ne pas exposer le produit à la lumière directe du soleil, le placer à proximité d'appareils dégageant de la chaleur, ni le laisser dans un véhicule fermé.
- Ne pas exposer le produit à l'eau ni à une humidité excessive.
- Ne pas soumettre le produit à des chocs ni le laisser tomber.
- Ne pas marcher ni rouler sur les câbles.
- Ne pas ouvrir le boîtier.
- Ne pas remplacer la batterie.
- Jeter une batterie au feu, dans un four chaud, l'écraser mécaniquement ou la découper peut provoquer une explosion.
- Laisser une batterie dans un environnement à très haute température peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Une batterie soumise à une pression atmosphérique extrêmement basse peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Utiliser uniquement le câble d'alimentation fourni.
- Brancher le câble d'alimentation uniquement sur une prise avec conducteur de mise à la terre.
- Débrancher le câble d'alimentation si l'équipement n'est pas utilisé pendant une période prolongée.

Tapis de comptage & connecteur Mat-to-Gateway

- Ne pas utiliser en extérieur.
- Ne pas rallonger le câble entre le tapis et la passerelle au-delà de 8 mètres.
- Ne pas exposer à des températures supérieures à 50°C / 122°F. Stocker à température ambiante (10°C / 50°F à 25°C / 77°F).
- Ne pas exposer les produits à la lumière directe du soleil, les placer à proximité d'appareils dégageant de la chaleur, ni les laisser dans un véhicule fermé.
- Ne pas exposer le produit à des jets d'eau.
- Ne pas immerger le produit.
- Ne pas soumettre le produit à de forts impacts ni le laisser tomber.
- Ne pas marcher ni rouler sur les câbles.
- Ne pas exposer le produit à un poids excessif (plus de 500 kg / 1102.3lb).
- Ne pas installer le produit sans couche de protection.
- Ne pas ouvrir les boîtiers.

Partie 1 : Préambule

Démarrage

- Pour allumer ou éteindre le produit, branchez ou débranchez le câble d'alimentation de la passerelle de communication (Gateway).
- Le système de tapis de comptage se connecte à Internet via le module 4G intégré, selon votre abonnement. Vous pouvez également vous connecter via Ethernet en branchant un câble Ethernet ou en configurant une connexion WiFi. La connexion WiFi et/ou Ethernet utilisée ne doit pas nécessiter d'identification via un portail web (portail captif). Si des règles de pare-feu sont définies sur votre connexion WiFi et/ou Ethernet, assurez-vous qu'aucune restriction ne s'applique aux URL/IP listées dans les spécifications de la passerelle de communication (Gateway) (voir *Liste des adresses IPs/URLs utilisées par la passerelle de communication (Gateway)*).

Conditions pour un comptage optimal

- De manière générale, assurez-vous que le flux de personnes est aussi fluide que possible, sans arrêts ni déplacements aléatoires sur les tapis de comptage.
- Le passage doit être couvert de tapis de comptage sur toute sa largeur.
- Assurez-vous que chaque personne effectue au moins un pas sur au moins un tapis de comptage en traversant le passage.
- Vérifiez qu'aucune personne ne reste immobile ou qu'il n'y ait pas de files d'attente sur les tapis de comptage.
- Si du personnel de sécurité est présent, assurez-vous qu'il ne reste ni immobile ni ne se déplace de manière aléatoire sur les tapis de comptage.
- Sous les tapis de comptage, assurez-vous qu'il ne se trouve aucun câble, passe-câble, irrégularité ou saillie.
- Sur les tapis de comptage, assurez-vous qu'il ne se trouve aucun câble ou passe-câble.
- Veillez à ce que personne ne s'essuie les pieds sur le revêtement de protection.

Support d'installation

- Les tapis de comptage doivent être placés sur un sol plat.
- Le sol sous le tapis doit être aussi propre, rigide et plat que possible.
- Si le tapis est utilisé sur des copeaux de bois, un sol pavé ou toute surface non plane, il est nécessaire de poser les tapis de comptage sur une sous-couche rigide, comme une plaque en plastique ou en bois, installée préalablement sur le sol.

Utilisation en extérieur

- Le système de tapis de comptage n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur. Pour plus d'informations, merci de nous contacter.

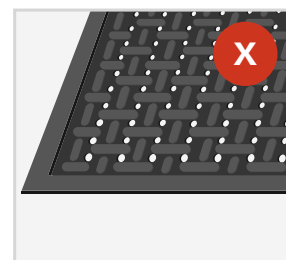
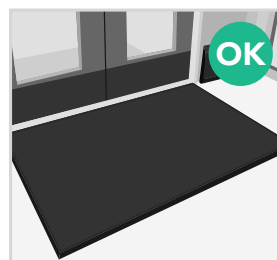
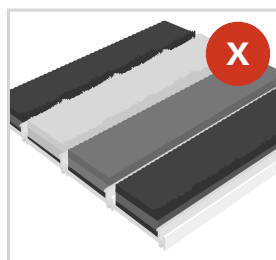
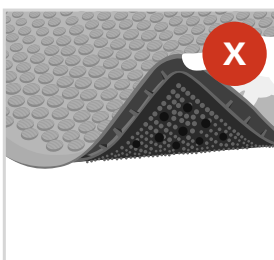
Protection des tapis & leurs caractéristiques

Les tapis doivent être recouverts d'une couche de protection. Nous recommandons fortement d'utiliser un tapis d'entrée. Voici les spécifications de la couche de protection à utiliser afin de garantir les performances de comptage:

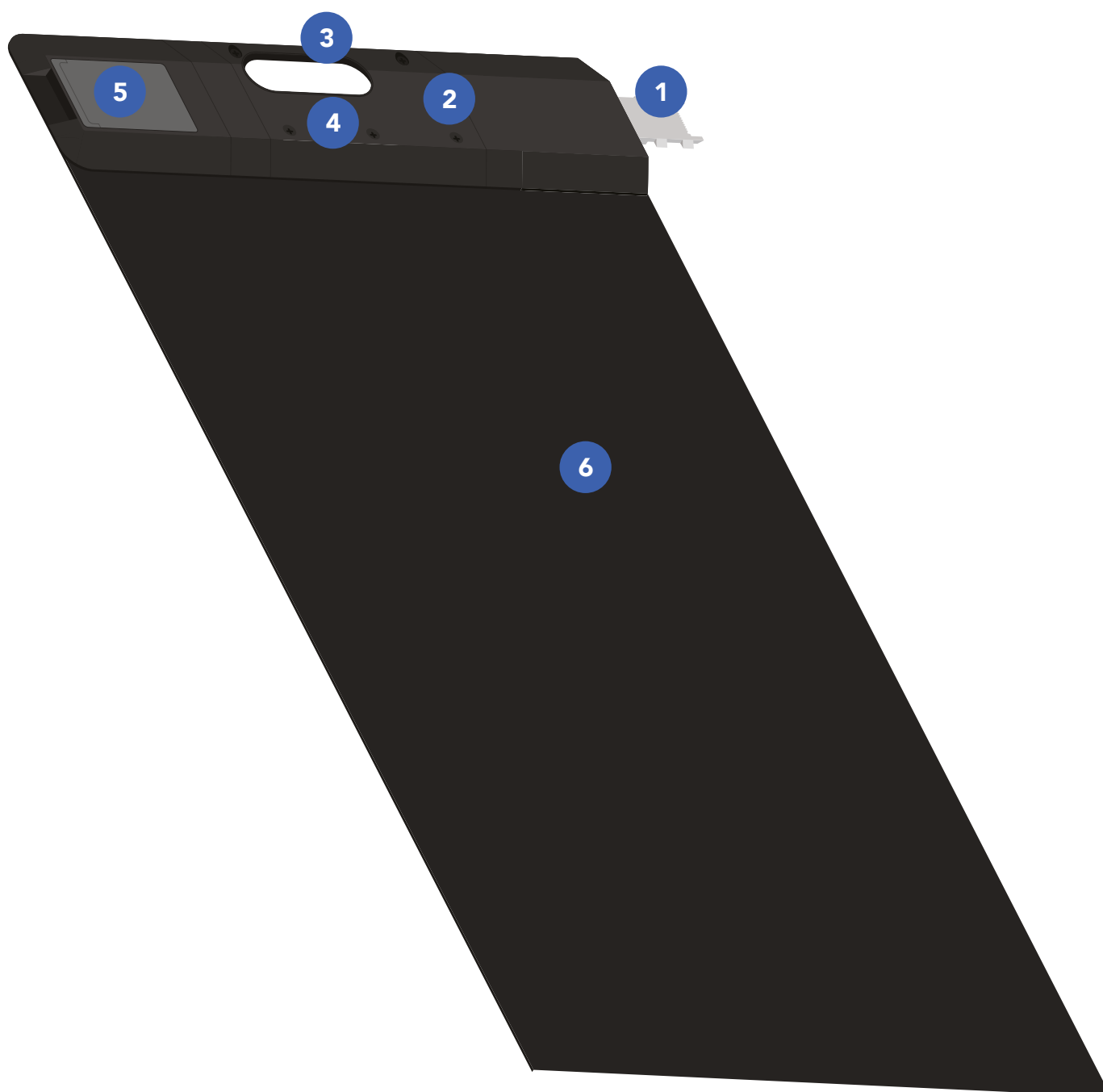
- **Taille:** Le revêtement de protection doit dépasser d'au moins 15 cm / 5.9 au-delà du périmètre des tapis de comptage installés, y compris le connecteur Mat-to-Gateway.
- **Épaisseur:** L'épaisseur du revêtement de protection ne doit pas dépasser 15 mm / 0.56 in.
- **Poids:** Le poids du revêtement de protection ne doit pas dépasser 3,5 kg/m² / 0,717 lb/ft².
- **Texture:** La texture du revêtement de protection doit être aussi homogène que possible. Les revêtements présentant une structure sont à proscrire (cf illustration en bas de page).
- **Systèmes de grille:** L'utilisation d'un système de grille est à éviter (cf illustration en bas de page).



L'équipe d'assistance Technis est à votre disposition pour vous conseiller si nécessaire.



Partie 2 : Caractéristiques techniques



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|--------------------------|---|---------------------|
| 1 | Connecteur male | 3 | Poignée pour manutention | 5 | Connecteur femelle |
| 2 | LED de fonctionnement | 4 | Boîtier | 6 | Capteur de pression |



Veuillez noter que le design du tapis de comptage — y compris les couleurs, les matériaux et les finitions — est susceptible de changer ou d'évoluer. Par conséquent, les images du produit fournies peuvent différer légèrement de l'article réel livré. Cependant, le fonctionnement et les fonctionnalités du produit restent inchangés.

Caractéristiques techniques du tapis de comptage

Longueur	1 m / 39.37 in
Largeur	0.59 m / 23.23 in
Épaisseur	12 mm / 0.47 in
Poids	2.8 kg / 6.17 lb par tapis de comptage
Humidité en fonctionnement	35-65% RH
Température en fonctionnement	0-50°C / 32-122°F
Température de stockage	10-25°C / 50-77°F
Matériaux	PC-ABS, SUS304, SGCC, POM, ADC12, PET, EPDM rubber
Résistance à la charge	500 kg / 1100 lb
Sensibilité	0.9 kg/m ² / 0.021 oz/in ²
Technologie	Capteur de pression
Précision	Jusqu'à 98%
Tension d'alimentation	12 VDC
Puissance maximale	0.6 W par tapis de comptage
Consommation électrique journalière (24h)	14.4 W par tapis de comptage
Certifications	CE Standard FCC Standard IP54 EN IEC 61000-6-3 EN IEC 61000-6-1

Partie 2 : Caractéristiques techniques





- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 1 Bouton +
LED de fonctionnement | 3 Connecteur Ethernet | 5 Face arrière: QR code |
| 2 Connecteur Mat | 4 Connecteur alimentation électrique | |

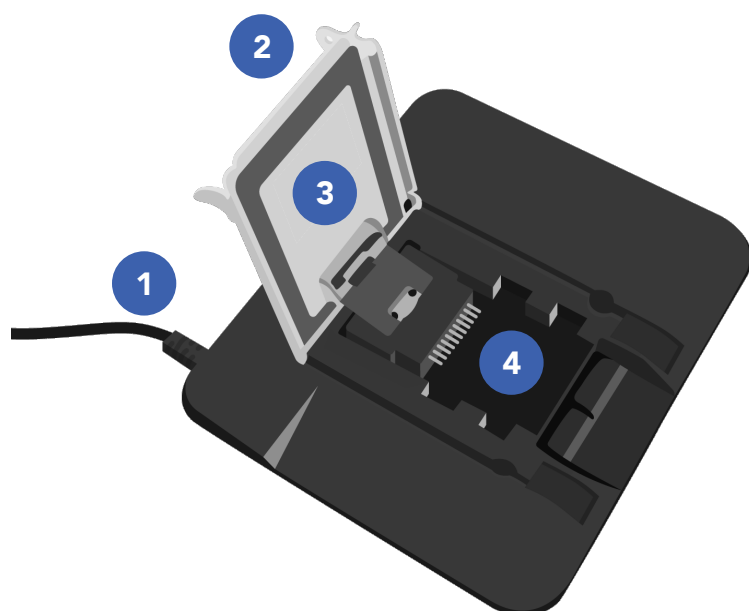


Veuillez noter que le design de la passerelle de communication (Gateway) — y compris les couleurs, les matériaux et les finitions — est susceptible de changer ou d'évoluer. Par conséquent, les images du produit fournies peuvent différer légèrement de l'article réel livré. Cependant, le fonctionnement et les fonctionnalités du produit restent inchangés.

Caractéristiques techniques de la passerelle de communication (Gateway)

Longueur	156 mm / 6.14 in
Largeur	177 mm / 6.97 in
Hauteur	97 mm / 3.82 in
Poids	610 g / 1.34 lb
Matériaux (boîtier)	PC-ABS
Humidité en fonctionnement	35-65% RH
Température en fonctionnement	0-50°C / 32-122°F
Température de stockage	10-25°C / 50-77°F
Connectivité	WiFi, Ethernet, 4G
Puissance maximale Tx WiFi	18.9 dBm / 77.5 mW
Puissance maximale Tx 4G	23.0 dBm / 199.5 mW
Classe Ethernet	10BASE-T / 100Base-TX, CAT5
Tension d'alimentation	220-240 VAC, 50-60Hz
Puissance maximale	30 W
Consommation électrique journalière (24h)	0.72 kWh
Batterie de mise hors tension	3.6 V, 800 mAh, NiMH
Certifications	<p>  Standard  Standard EN 62368-1 EN 300 328 EN 301 489-1/17 EN 62311 EN 301 511 EN 301 908-1/2/13 EN 301 489-1/52 EN 62311 EN 55032 EN 55035 EN 61000-3-2/3 </p>

Partie 2 : Caractéristiques techniques



- 1 Cable vers la passerelle de communication (Gateway)
- 2 Système de verrouillage
- 3 Couvercle
- 4 Connecteur femelle pour tapis de comptage

Caractéristiques techniques du connecteur Mat-to-Gateway

Longueur	176 mm / 6.93 in
Largeur	152 mm / 5.98 in
Épaisseur	12 mm / 0.47 in
Longueur du câble	3 m / 9.8 ft
Poids	77 g / 0.25 oz
Matériaux (boîtier)	SUS304, SGCC, POM, ADC12
Humidité en fonctionnement	35-65% RH
Température en fonctionnement	0-50°C / 32-122°F
Température de stockage	10-25°C / 50-77°F
Certifications	CE Standard IP54



Veuillez noter que le design du connecteur Mat-to-Gateway — y compris les couleurs, les matériaux et les finitions — est susceptible de changer ou d'évoluer. Par conséquent, les images du produit fournies peuvent différer légèrement de l'article réel livré. Cependant, le fonctionnement et les fonctionnalités du produit restent inchangés.

Caractéristiques techniques du câble d'extension

Longeur (câble)	5 m / 16.40 ft
Diamètre (câble)	5 mm / 0.20 in
Diamètre (connecteur)	12 mm / 0.47 in
Poids	18 g / 0.64 oz
Certifications	CE Standard IP54

Liste des adresses IPs / URLs utilisées par la passerelle de communication (Gateway)

Le système communique via la passerelle de communication (Gateway) avec un ensemble défini de services web pour les vérifications de connectivité et la transmission des données. Il nécessite notamment l'accès aux adresses suivantes :

- www.google.com (port 80)
- www.baidu.com (port 80)
- www.yahoo.com (port 80)
- www.qq.com (port 80)
- www.microsoft.com (port 80)
- www.amazon.com (port 80)
- 8.8.8.8 (port 80)
- a3rarku9xyoxcd-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com (port 8883)
- 130.211.102.45 (port 443)
- www.amazonaws.com (port 8883)
- amazonaws.com (port 8883)

La communication avec ces adresses est sécurisée et utilisée uniquement pour vérifier la connectivité et transmettre les données de manière sécurisée. Il est toutefois essentiel de s'assurer que ces adresses spécifiques ainsi que les ports correspondants sont accessibles et explicitement autorisés dans la configuration de votre pare-feu. L'absence d'autorisation d'accès à ces destinations peut entraîner un dysfonctionnement du système ou l'empêcher de fonctionner correctement.

Partie 2 : Caractéristiques techniques

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IC Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The device is compliance with RF field strength limits, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Le présent appareil est conforme aux limites d'intensité de champ des radiofréquences. Les utilisateurs peuvent obtenir les informations canadiennes sur l'exposition aux RF et leur conformité.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

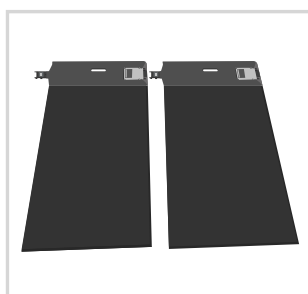
Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Partie 3 : Guide d'utilisation & Guide d'assemblage

Assemblage des tapis de comptage

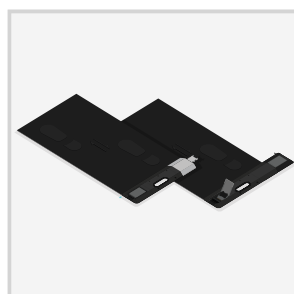
Si vous avez plus d'un tapis de comptage à connecter ensemble pour équiper un passage, veuillez suivre cette opération. L'opération est identique pour connecter de 2 à 10 tapis de comptage



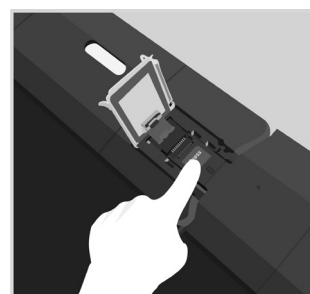
Placer les 2 tapis de comptage côte à côte



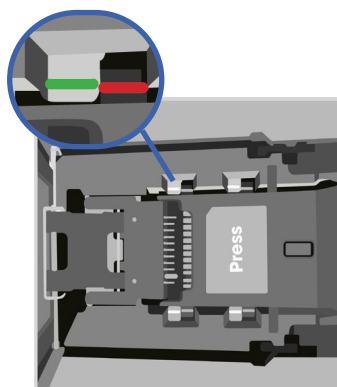
Ouvrir le couvercle



Placer le connecteur male du tapis de comptage de droite dans le connecteur femelle du tapis de comptage de gauche



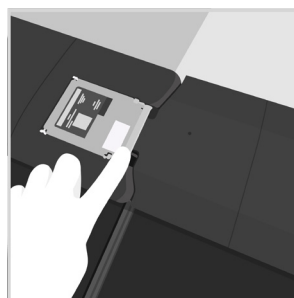
S'assurer que la connexion mécanique et électrique est correcte en pressant sur l'étiquette "Press"



Les 4 lignes rouges doivent être recouvertes par 4 lignes vertes



Fermer le couvercle



Verrouiller le couvercle

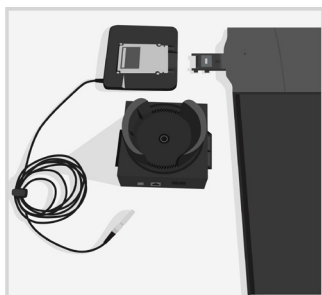


Connecter maintenant la passerelle de communication (Gateway) tel qu'indiquer à l'étape suivante



Veuillez éviter de déplacer ou de manipuler les tapis de comptage une fois qu'ils sont connectés entre eux, car cela pourrait endommager le système de verrouillage mécanique ainsi que les connecteurs. Assemblez et connectez toujours les tapis directement à leur emplacement final d'installation.

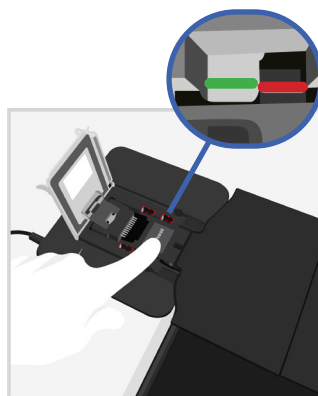
Connexion des tapis de comptage à la passerelle de communication (Gateway)



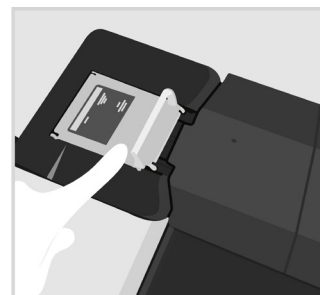
Placer le tapis de comptage, le connecteur Mat-to-Gateway et la passerelle de communication (Gateway) côte à côte



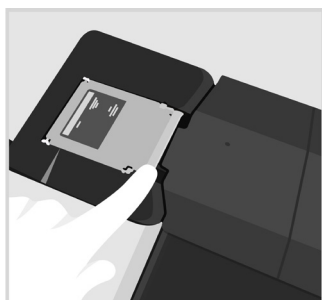
Ouvrir le couvercle du connecteur Mat-to-Gateway



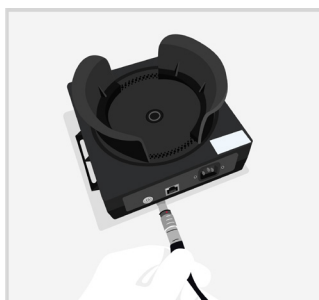
Placer le connecteur male du tapis de comptage à l'intérieur du connecteur femelle du connecteur Mat-to-Gateway et s'assurer que la connexion mécanique et électrique est correcte en pressant sur l'étiquette "Press"



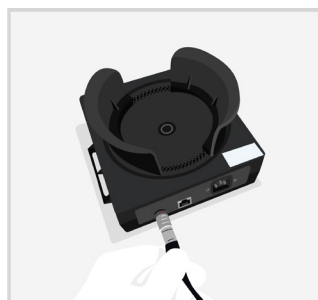
Fermer le couvercle



Verrouiller le couvercle



Connecter le câble du connecteur Mat-to-Gateway à la passerelle de communication (Gateway)



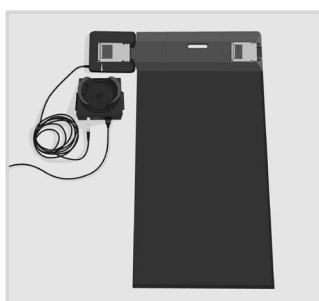
Le point rouge sur le connecteur doit faire face vers le haut



Connecter le câble d'alimentation à la passerelle de communication (Gateway)



Connecter le câble d'alimentation au réseau électrique



Vous pouvez maintenant mettre hors d'atteinte votre passerelle de communication (Gateway). Configurer maintenant votre système de comptage tel qu'indiquer à l'étape suivante



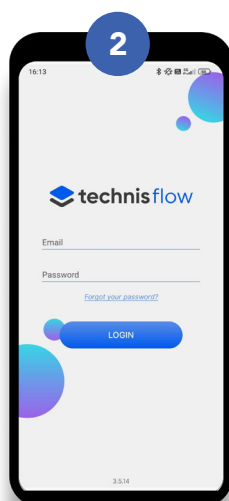
Pour rappel, un maximum de 10 tapis de comptage peut être connecté à une passerelle de communication (Gateway). Un câble d'extension est également disponible en accessoire pour prolonger la longueur du câble reliant le connecteur Mat-to-Gateway à la passerelle de communication (Gateway).

Dans le cas d'une connexion au réseau Ethernet via un câble Ethernet, utilisez uniquement des câbles Ethernet blindés d'une longueur maximale de 10 mètres.

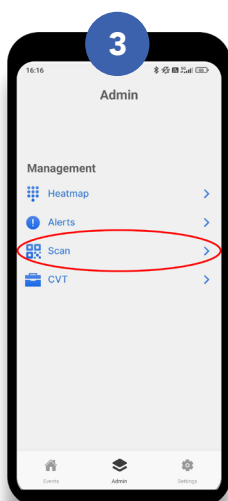
Partie 3 : Guide d'utilisation & Guide d'assemblage

App Technis counting - Manuel d'utilisation

- 1 Pour la configuration du système, si ce n'est pas déjà fait, télécharger l'application Technis à l'aide des QR code présentés ici.



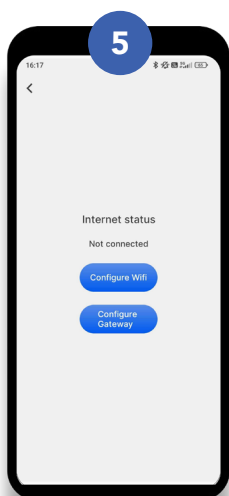
Se connecter à l'application Technis avec votre compte utilisateur. Si vous n'avez pas de compte utilisateur, merci de contacter l'assistance Technis.



Presser sur l'onglet **Admin** dans la barre de navigation inférieur et presser sur **Scanner un QR code**.



Approcher la camera de votre smartphone du QR code présent sur la face arrière de la passerelle de communication (Gateway).

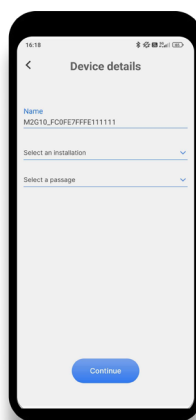


Pour utiliser la 4G embaquée ou une connexion Ethernet, presser sur **Configurer la Gateway**. Pour configurer a réseau WiFi, presser sur **Configurer le wifi**.

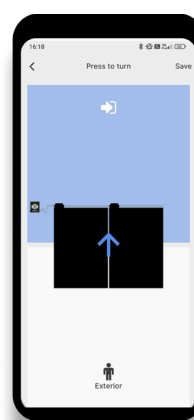
6

Suivre les instructions indiquées dans l'application

Les illustrations ci-dessous aident à la configuration des informations de l'appareil et de la direction de comptage.





Le nom de l'appareil apparaîtra sur votre plateforme, vous pouvez le choisir librement. Sélectionner l'installation à laquelle vous voulez lier votre système de tapis de comptage. Sélectionner le passage que le système Mat recouvre.



Presser sur l'illustration du tapis de comptage pour le faire tourner. La flèche bleue indique la direction d' "Entrée dans la zone". Par exemple, sur cette illustration, cela signifie qu'une personne passe de la zone "Exterior" à la zone "Zone name" et sera comptée comme un compte "In" pour cette zone.

Fonctions des voyants LED si vous choisissez l'option de configurer un réseau WiFi

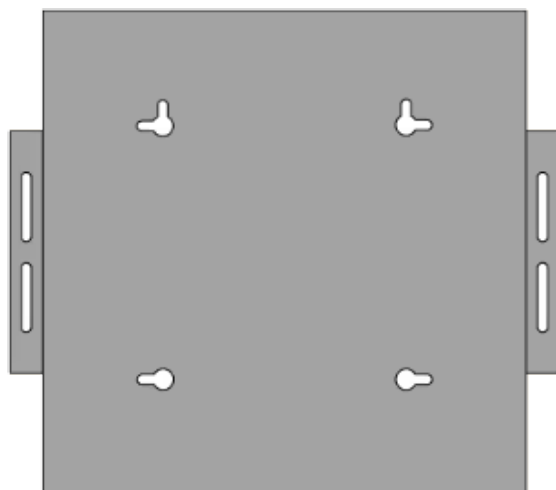
Bleu clignotant 	Initialisation ou configuration	<p><u>Avant la configuration:</u> La passerelle de communication (Gateway) s'initialise pour la configuration.</p> <p><u>Après la configuration:</u> La passerelle de communication (Gateway) vérifie le réseau WiFi configuré.</p>
Magenta fixe 	En attente de la configuration	La passerelle de communication (Gateway) est en attente de la validation de la configuration par l'utilisateur.

Après la configuration (configuration d'un réseau WiFi uniquement), la passerelle de communication (Gateway) redémarre et affiche la séquence suivante sur la LED:

- Bleu clignotant pendant environ 30 secondes → La passerelle de communication (Gateway) vérifie le réseau WiFi configuré.
- 5 secondes de couleur fixe
 - Vert → La passerelle de communication (Gateway) s'est connectée avec succès au réseau WiFi configuré.
 - Rouge → La passerelle de communication (Gateway) a échoué à se connecter au réseau WiFi configuré.
- Bleu clignotant pendant environ 30 secondes → La passerelle de communication (Gateway) redémarre et fonctionnera en mode opération standard.

Montage au mur de la passerelle de communication (Gateway)

La passerelle de communication (Gateway) peut être fixée de deux manières: Les trous sur la face arrière ou les ouvertures sur les ailes latérales. Fixer la passerelle de communication (Gateway) sur un mur est une opération optionnelle.



Vis de référence (non incluses):

Diamètre	2.5 mm / 0.1-0.12 in
Tête	4.5-6 mm / 0.18-0.24 in
Longueur	8-10 mm / 0.32-0.40 in
Matériaux (recommandé)	Acier 1018A, nickel ou zingué bleu-blanc



Partie 3 : Guide d'utilisation & Guide d'assemblage

Fonctions des voyants LED

Fonctions du voyant LED lors des opérations standards pour la passerelle de communication (Gateway)

Vert clignotant 	Initialisation	Le système démarre. Cette operation peut prendre jusqu'à 3 minutes.
Vert fixe 	Fonctionnement normal	Le système fonctionne normalement et le système compte.
Jaune fixe 	Aucun tapis de comptage n'est connecté	La passerelle de communication (Gateway) ne détecte aucun tapis de comptage connecté.
Bleu fixe 	Pas de connexion Internet	La passerelle de communication (Gateway) n'est pas connectée à Internet.
Rouge fixe 	Erreur	Il y a une erreur sur le système. Redémarrer la passerelle de communication (Gateway) en débranchant puis en rebranchant le câble d'alimentation. Si l'erreur persiste, merci de contacter l'assistance.
Magenta fixe 	Mode configuration	La passerelle de communication (Gateway) est en mode configuration. Sans action de l'utilisateur, ce mode dure 3 minutes.
Bleu clignotant 	Initialisation pour la configuration ou configuration en cours	La passerelle de communication (Gateway) s'initialise pour la configuration ou est applique la configuration. Cela peut prendre jusqu'à 2 minutes.
Magenta avec luminosité progressive	Mise à jour en cours	La passerelle de communication (Gateway) se met à jour. NE PAS DÉBRANCHER LE CÂBLE D'ALIMENTATION DURANT CETTE OPÉRATION.





Fonctions du voyant LED de la passerelle de communication (Gateway) si vous choisissez l'option de configurer un réseau WiFi

Bleu clignotant 	Initialisation ou configuration	<p><u>Avant la configuration</u>: La passerelle de communication (Gateway) s'initialise pour la configuration.</p> <p><u>Après la configuration</u>: La passerelle de communication (Gateway) vérifie le réseau WiFi configuré.</p>
Magenta fixe 	En attente de la configuration	La passerelle de communication (Gateway) est en attente de la validation de la configuration par l'utilisateur.

Après la configuration (configuration d'un réseau WiFi uniquement), la passerelle de communication (Gateway) redémarre et affiche la séquence suivante sur la LED:

- Bleu clignotant pendant environ 30 secondes → La passerelle de communication (Gateway) vérifie le réseau WiFi configuré.
- 5 secondes de couleur fixe
 - Vert → La passerelle de communication (Gateway) s'est connectée avec succès au réseau WiFi configuré.
 - Rouge → La passerelle de communication (Gateway) a échoué à se connecter au réseau WiFi configuré.
- Bleu clignotant pendant environ 30 secondes → La passerelle de communication (Gateway) redémarre et fonctionnera en mode opération standard.

Fonctions du voyant LED pour le tapis de comptage

Vert clignotant 	Initialisation	Le système démarre. Cette opération peut prendre jusqu'à 3 minutes.
Vert fixe 	Fonctionnement normal	Le système fonctionne normalement et le système compte.
Bleu fixe 	Erreur	Remplacer ce tapis de comptage par un autre tapis de comptage
Rouge fixe 	Erreur	Remplacer ce tapis de comptage par un autre tapis de comptage

Assistance

Si vous avez des questions ou rencontrez des problèmes, veuillez contacter notre équipe Assistance



+41 21 519 07 21



+33 1 72 06 04 99



+1 617 865 5181



support@technis.com





INTECHFLOOR

Powered by  **technis**

www.intechfloor.com

 Intechfloor SA, Place de la Gare 10, 1003 Lausanne, Switzerland

 Technis SA, Place de la Gare 10, 1003 Lausanne, Switzerland

 Technis SAS, 242 Boulevard Voltaire, Paris, 75001, France

 Technis USA LLC, 350 Lincoln street, #2400 Hingham, MA-02043, USA

